



به نام خدا

فرم آشنایی با قوانین شرکت بُعدچهارم (لیزر سنتر)

مشتری عزیز

ضمن تقدیر از حسن نظر شما به سبب انتخاب شرکت بُعدچهارم - مرکز تخصصی طراحی و ساخت تندیس- نکاتی چند را پیرامون سیستم ارائه خدمات این مرکز به استحضار می‌رسانیم:

الف) اخذ سفارش:

- ۱- تمامی مراجعین عزیز می‌بایست پیش از ارائه سفارش اصلی، با سفارش یک نمونه از آن و سپس تایید نهایی نمونه، از کیفیت خدمات، قیمت و زمان تحویل سفارش اطلاع حاصل نمایند. پس از آن با تکمیل فرم سفارش و مهر و امضای آن مجوز اجرای سفارش را صادر نمایند.
- ۲- در خصوص سفارش تندیس می‌بایست پیش از ساخت نمونه، طرح گرافیکی آن بصورت چاپ شده یا فکس و یا ایمیل به تأیید مشتری برسد .
- ۳- مسئولیت و هزینه تحویل انواع سفارشات به مرکز، بر عهده مشتری و یا نماینده وی می‌باشد. بنابراین رسید مربوطه مبنی بر تعداد اجناس ارائه شده و قیمت تقریبی آنها همراه با مهر و امضا از مشتری اخذ خواهد شد.
- ۴- اعمال هرگونه تغییر در اجرای سفارش منوط به صدور فرم سفارش جدید، تایید و مهر و امضای مجدد آن از سوی مشتری می‌باشد. لذا هزینه احتمالی این کار در صورتی که امکان حضور در شرکت برای مشتری مقدور نیست، بر عهده وی می‌باشد.
- ۵- در خصوص خدمات لیزر بطور معمول ۱ الی ۳ نمونه از اجناس تحویل شده جهت تست مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

ب) تسویه حساب:

- ۱- هزینه خدمات مرکز، طبق قیمت برآورد شده مندرج در فرم سفارش، ۵۰٪ بعنوان پیش پرداخت، هنگام تأیید نمونه و امضای نهایی فرم سفارش و الباقی هنگام تحویل سفارش بصورت نقد دریافت می‌شود. (تذکر: برای شهرهایی غیر از استان اصفهان، قبل از ارسال سفارش باید تسویه حساب بصورت کامل انجام شود.)
بنابراین از مشتریان عزیز تقاضا می‌شود که درخواست نسیه نفرمایند، کیفیت و تحویل به موقع بزرگترین تخفیف است.
- ۲- هزینه طراحی سفارشات بصورت نقد قبل از انجام طراحی محاسبه و دریافت می‌شود. لازم بذکر است که هزینه طراحی تندیس در سال ۱۳۹۱، ۸۰،۰۰۰ تومان مقرر گردیده است که البته بر این هزینه طراحی تا تایید نهایی طرح توسط مشتری هزینه دیگری اضافه نخواهد شد مگر اینکه مشتری ۲ یا چند طراحی درخواست داشته باشد یا تغییرات اساسی نسبت به درخواست اولیه خود انجام دهد.
- ۳- هزینه خدمات شامل هزینه طراحی، هزینه ساخت نمونه و هزینه اجرای سفارش بصورت مجزا دریافت خواهد شد.

۴- از آنجایی که تا کنون هیچ متوکی خاصی برای صنعت لیزر در کشور معرفی نشده است، لیزر سنتر بُعد چهارم ضمن مشاوره با متخصصین مربوطه، اقدام به محاسبه کارشناسی شده تعرفه ها نموده است. براین اساس به اطلاع مشتریان عزیز می رسانیم از آنجایی که قیمت های اعلام شده به نسبت از مراکز مشابه در شهرهای دیگر خصوصاً تهران پایین تر است، تعرفه ها غیرقابل تغییر بوده و در صورت لزوم، مراجعین می توانند با مجموعه های کوچکتر با قیمت ارزانتر تعامل برقرار کنند.

۵- از آنجایی که شرکت بُعد چهارم از سال ۸۸ مشمول قانون مالیات بر ارزش افزوده گردیده است، لذا به مبلغ فاکتورها ۵٪ مبلغ کل، بعنوان مالیات بر ارزش افزوده اضافه می گردد که این مبلغ به هیچ وجه قابل تخفیف نمی باشد.

ج) تحویل سفارش:

- ۱- کلیه سفارشات طبق زمان برآورد شده و مندرج در فرم سفارش به مشتری یا نماینده وی تحویل خواهد شد. انشاء...!
- ۲- هنگام تحویل سفارش تسویه حساب نهایی صورت می گیرد و هزینه ی ارسال کالا با مشتری می باشد.
- ۳- فاکتور صادر شده می بایست جهت امور حسابداری در سه نسخه به امضا و مهر مشتری برسد که یک نسخه از آن به مشتری تحویل داده می شود. لذا از مشتریان عزیز تقاضا نمودیم تا در هنگام تحویل گرفتن سفارشات، مهر خود را به همراه داشته باشند و دقت نمایند که فاکتور صادر شده به هیچ وجه قابل تغییر یا ابطال نمی باشد.
- ۴- کلیه سفارشات به تعداد عدد مندرج در فرم سفارش به مشتری تحویل داده می شود. بنابراین مرکز هیچ مسئولیتی در قبال تعداد و کیفیت اجناس، خارج از مجموعه نخواهد داشت.

د) بیمه خدمات و تسهیلات دیگر:

- ۱- این مرکز متعهد می شود تا در قبال تأخیر در تحویل سفارشات به ازاء هر روز تأخیر، ۲٪ از قیمت اعلام شده را از فاکتور مربوطه کسر نماید.
- ۲- این مرکز متعهد می شود تا در صورت تخریب یا مفقود شدن اجناس مشتری در محل مرکز، قیمت هر یک را طبق ارزش ریالی آن بنا بر اظهارات مندرج در فرم سفارش به سفارش دهنده تحویل نماید. (در صورتیکه ارزش ریالی قطعه در فرم سفارش توسط مشتری درج نشده باشد این مرکز هیچگونه تعهدی نسبت به پرداخت خسارت نخواهد داشت.)
- ۳- این مرکز متعهد می شود تا بنابر خواست مشتری، طرح هر سفارش را اختصاصاً برای سفارش دهنده آن محفوظ نگاه دارد و از اجرای آن برای غیر، خودداری نماید که این مطلب باید بصورت کتبی به شرکت اعلام گردد.
- ۴- در صورتیکه یک مشتری بعنوان معرف، موجب آشنایی، مراجعه و ارائه سفارشات شخص دیگری به مرکز گردد، لیزر سنتر بُعد چهارم تخفیفات و مشوق های مناسبی را برای وی در نظر خواهد گرفت.

*** شرکت بُعد چهارم پس از یک هفته بعد از موعد مقرر تحویل در فرم سفارش، نسبت به کالا و اجناس مشتری هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.**

بدینوسیله اینجانب / شرکت
کلیه موارد و مفاد موجود در دو صفحه فوق را بطور کامل قبول داشته و
ملزم به اجرا می باشم.

مهر و امضاء مشتری